

REGULAMIN KONKURSU

„100 milionów biletów. 100 milionów historii”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności warunki i zasady uczestnictwa i prowadzenia konkursu „100 milionów biletów. 100 milionów historii”, nagrody przewidziane w Konkursie oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
- 1.2. Każda osoba zamierzająca wziąć udział w Konkursie jest zobowiązana zapoznać się z Regulaminem.
- 1.3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://pomoc.koleo.pl> oraz na stronie www.biletmarzen.pl

2. DEFINICJE

2.1. Następujące definicje posiadają w Regulaminie następujące znaczenie:
KOLEO – internetowy serwis sprzedaży biletów kolejowych, działający pod adresem <https://koleo.pl> i poprzez aplikacje mobilne;

Konkurs – konkurs opisany w niniejszym Regulaminie przeprowadzany pod nazwą „100 milionów biletów. 100 milionów historii”;

Laureat – jeden ze zwycięzców Konkursu wyłoniony zgodnie z punktem 6 Regulaminu, t.j. osoba której zostanie przyznana jedna z nagród głównych w Konkursie;

Opis – ma znaczenie nadane mu w punkcie 5 Regulaminu;

Organizator – organizator Konkursu, t.j. Astarium Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (pozostałe dane Organizatora znajdują się w punkcie 3.1. Regulaminu);

Projekt – ma znaczenie nadane w punkcie 5 Regulaminu;



Regulamin – ten Regulamin;

Uczestnik – osoba biorąca udział w Konkursie.

2.3. Pozostałe słowa i wyrażenia wymienione w treści Regulaminu mają znaczenie nadane im w odpowiednich punktach Regulaminu, w których zostały zdefiniowane.

3. ORGANIZATOR

3.1. Organizatorem Konkursu jest spółka pod firmą **Astarium spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (adres: Francuska 11a, 03-906 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416223, NIP 1132854509, kapitał zakładowy 760 000,00 PLN.

3.2. Organizator informuje o konkursie z wykorzystaniem portali społecznościowych: Facebook (za pośrednictwem strony <https://facebook.com/KOLEOpl>, Instagram (za pośrednictwem strony <https://www.instagram.com/koleo.pl>).

3.3. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest w żadnej formie sponsorowany, popierany, powiązany lub zarządzany przez podmioty będące właścicielami portali społecznościowych wymienionych powyżej.

3.4. Konkurs nie stanowi gry losowej, loterii fantowej, zakładu wzajemnego, loterii promocyjnej ani gry losowej, której wynik zależy od przypadku, jak również nie jest żadną inną formą przewidzianą w ustawie o grach hazardowych.

3.5. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 ustawy Kodeksu cywilny (dalej „**Kodeks cywilny**”).

4. ZASADY KONKURSU

4.1. Udział w Konkursie jest dobrowolny.



4.2. Konkurs odbywa się od godziny umieszczenia ogłoszenia o Konkursie w dniu 18 sierpnia do końca dnia 16 września 2025 r.

4.3. Uczestnikiem konkursu może być osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, pełnoletnia, która posiada własne aktywne konto w serwisie KOLEO.

Uczestnik nie może być pracownikiem Organizatora, wstępnym, zstępnym, krewnym w linii prostej ani małżonkiem pracownika Organizatora.

4.4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w konkursie tylko jeden raz.

4.5. W konkursie nie będą brały udziału zgłoszenia, które:

- a) naruszają obowiązujące przepisy prawa;
- b) zawierają treści wulgarne, demoralizujące, propagujące nienawiść lub przemoc, faszystowskie lub naruszające uczucia religijne lub dobre obyczaje;
- c) zawierają nazwy, oznaczenia, logotypy lub znaki towarowe inne niż nazwy lub znaki „KOLEO” lub nazwy miejscowości rozpoczęcia i zakończenia podróży objętej Biletem Marzeń;
- d) zostały stworzone przy wykorzystaniu narzędzi lub systemów tzw. „sztucznej inteligencji”.

4.6 Zgłoszenia konkursowe ani żadne jego elementy, nie mogą zawierać ani ukazywać żadnych utworów autorstwa osób innych niż Uczestnik, za wyjątkiem utworów, co do których Uczestnik posiada majątkowe prawa autorskie i odpowiednie zgody i zezwolenia pozwalające mu bez naruszenia praw osób trzecich na skuteczne udzielenie Organizatorowi praw wskazanych w niniejszym Regulaminie. Niezależnie od powyższego, Zgłoszenia konkursowe (w tym Projekt i Opis) nie może naruszać praw, w szczególności praw autorskich, ani dóbr osobistych, osób trzecich.

4.7 Każdy Uczestnik przed przystąpieniem do niego zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem. Dokonanie zgłoszenia konkursowego przez Uczestnika uważane będzie za akceptację warunków niniejszego Regulaminu, w tym udzielenie przez Uczestnika, który zostanie jednym z



Laureatów lub któremu zostanie przyznana nagroda pocieszenia, Licencji na warunkach wskazanych punkcie **4 ust. 13-17** poniżej oraz udzielenie przez Uczestnika Organizatorowi innych praw, zgód i upoważnień w niniejszym punkcie wskazanych.

4.8. Konkurs jest organizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4.9. Zgłoszenia konkursowe muszą stanowić efekt samodzielnej pracy twórczej Uczestnika i nie może stanowić cudzych utworów, ich kopii ani opracowania.

4.10. Dokonując zgłoszenia konkursowego Uczestnik zapewnia, że jest autorem przekazanego lub zamieszczonego zgłoszenia konkursowego, w tym Projektu i Opisu i przysługują mu niczym nieograniczone osobiste i majątkowe prawa autorskie do przekazanego lub zamieszczonego zgłoszenia konkursowego, w tym Projektu i Opisu.

4.11. Organizator zastrzega sobie prawo do nieuwzględnienia zgłoszenia konkursowego, które nie spełnia zasad określonych w niniejszym Regulaminie lub narusza zasady serwisu Facebook lub Instagram.

4.12. Uczestnik wyraża zgodę, aby zgłoszone Projekt lub Opis zostały udostępnione publicznie dla wszystkich osób w miejscach, w których Organizator je udostępni, w szczególności na profilach społecznościowych Organizatora w serwisach facebook.com i Instagram.

4.13. Z chwilą ogłoszenia wyników Konkursu uczestnik ogłoszony jako jeden ze Laureatów, a także każda osoba, której została przyznana nagroda pocieszenia, udziela Organizatorowi nieodpłatnej niewyłącznej licencji (dalej „**Licencja**”) na korzystanie z Projektu, Opisu oraz innych utworów prawa autorskiego, a także artystycznych wykonania, zawartych w zgłoszeniu konkursowym (Projekt, Opis i każdy taki inny utwór oraz artystyczne wykonanie, zwane dalej również łącznie i każde osobno „**Utworem**”), tj. prawa do korzystania z Utworu na terytorium całego świata, bez ograniczeń ilościowych, na następujących polach eksploatacji:



- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu – wytwarzanie określonej techniki egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- c) w zakresie rozpowszechniania Utworu w sposób inny niż określony pod. lit. b) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w Internecie,

a także Laureat oraz każda osoba, której została przyznana nagroda pocieszenia wyraża zgodę na wykonywanie przez Organizatora praw zależnych do Utworu.

4.14. Laureat oświadcza, że w chwili stworzenia Utworu oraz dokonania zgłoszenia konkursowego będzie posiadać pełnię autorskich praw majątkowych do Utworu oraz że wykorzystanie przez Organizatora Utworu, a w szczególności Projektu i Opisu, zgodnie z niniejszym Regulaminem, nie naruszy żadnych praw, ani dóbr żadnej osoby trzeciej.

4.15. Organizator nie jest zobowiązany do rozpowszechniania Utworu oraz jest uprawniony do udzielania dalszych licencji do korzystania z Utworu.

4.16. Licencja jest udzielana na okres 5 lat od dnia ogłoszenia wyników konkursu. Inne zgody i upoważnienia, o których mowa w niniejszym punkcie 4 zostają udzielone na okres trwania Licencji. Z tytułu udzielenia Licencji Uczestnikowi nie przysługuje wynagrodzenie.

4.17. Uczestnik przysyłając zgłoszenie konkursowe upoważnia tym samym Organizatora do wykonywania w jego imieniu autorskich praw osobistych, w szczególności w zakresie prawa do oznaczenia Projektu lub Opisu imieniem i nazwiskiem Uczestnika albo rezygnacji z oznaczania autorstwa



Uczestnika, z zastrzeżeniem, że publikacja danych Uczestnika obejmuje upoważnienie do publikacji imienia i pierwszej litery nazwiska Uczestnika. Organizator jest uprawniony do naruszania integralności Utworu, łączenia Utworu z innymi utworami, zwłaszcza oznaczeniami KOLEO oraz dokonywania, korzystania i udostępniania publicznie jego opracowań.

4.18. Uczestnik przysyłając zgłoszenie konkursowe upoważnia tym samym Organizatora do wykorzystania Projektu lub Opisu w celach informacyjnych, promocyjnych lub marketingowych, w szczególności poprzez ich publikację w Internecie, w szczególności w mediach społecznościowych, na stronie internetowej organizatora, w wysyłanym mailem newsletterze Organizatora.

4.19. Na żądanie Organizatora Laureat pisemnie potwierdzi udzielone w niniejszym punkcie prawa, zgody i upoważnienia, w szczególności Licencję.

4.20. Zwycięzca nie może przenieść praw do przyznanej nagrody na osobę trzecią.

5. WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA W KONKURSIE

Aby wziąć udział w Konkursie, należy z wykorzystaniem narzędzi udostępnionych przez Organizatora pod adresem www.biletmarzen.pl i stworzyć autorski projekt Biletu Marzeń („**Projekt**”) oraz stworzyć autorski tekst opisujący swoją wymarzoną podróż („**Opis**”), a następnie przesłać stworzone w ten sposób prace - zarówno projekt Biletu Marzeń jak i tekst – za pomocą formularza widocznego na końcu strony.”.

6. ZASADY OCENY I SPOSÓB ROZSTRZYGNIĘCIA KONKURSU

6.1 Laureaci zostaną wybrani przez jury (zwane dalej: „**Jury**”).

6.2. Oceniając Zadanie Konkursowe, Jury weźmie pod uwagę, w szczególności następujące kryteria w zakresie oceny zdjęcia:

- a) walor artystyczny;
- b) kreatywność;



c) oryginalność.

6.3. Jury składać się będzie z 2 (dwóch) osób wyznaczonych przez Organizatora spośród pracowników lub współpracowników Organizatora. Z obrad Jury zostanie sporządzony protokół, który będzie zawierał uzasadnienie wyboru Laureatów.

6.4. Nagrody główne wygrywają 3 osoby (każda dalej zwana „**Zwycięzcą Konkursu**”), których prace zostaną najlepiej ocenione mając na uwadze kryteria wskazane w punkcie 6.2, a zwłaszcza walor artystyczny. Dodatkowo nagrody pocieszenia otrzymuje 10 osób.

6.5. Laureaci Konkursu zostaną wybrani do 29 września 2025 r.

6.6. Laureaci zostaną poinformowani o wygranej w Konkursie oraz sposobie odebrania nagrody poprzez wiadomość mailową wysłaną w ciągu 7 dni roboczych od wyłonienia Laureatów.

7. **NAGRODY**

7.1. Nagrodą w Konkursie są z zastrzeżeniem kolejnych ustępów niniejszego punktu 7, następujące bilety Interrail oraz doładowania konta KOLEO:

a) Nagrody główne:

- 1 miejsce - 1 miesiąc Interrail Global (Continuous Pass)
- 2 miejsce - 15 dni Interrail Global (Continuous Pass)
- 3 miejsce Interrail Global (Flexi Pass) 7 dni w ciągu 1 miesiąca

b) Nagrody pocieszenia:

- Dziesięć osób zostanie nagrodzonych doładowaniem konta KOLEO w wysokości 100 zł.

7.2. Laureat Konkursu nie może przenieść prawa do otrzymania nagrody na osoby trzecie.

7.3. Laureat nie ma prawa domagać się wymiany nagrody na nagrodę innego rodzaju lub o innych parametrach, w tym na pieniądze.

7.4. Nagrody w Konkursie są zwolnione z podatku dochodowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.



7.5. Przyznane nagrody zostaną dostarczone w terminie 30 dni od dnia rozstrzygnięcia Konkursu. Nagrody główne mają limitowany czas i będą mogły być wykorzystane (przez co należy rozumieć zamówienie/aktywację nagrody) do 31 października 2026 r.

8. DANE OSOBOWE

8.1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Organizator. Dane kontaktowe do Organizatora podane są w punkcie **9**.

8.2. Dane Uczestników Konkursu przetwarzane będą:

- a) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”), w postaci realizacji Konkursu, wyłonienia Laureatów, wydania nagród i kontaktu z Uczestnikami, jak również w celu rozpatrywania reklamacji. Dane uczestników, którzy nie wygrali nagrody zostaną usunięte w ciągu 30 dni roboczych licząc od dnia zakończenia konkursu, chyba, że zgłoszą reklamację dotyczącą Konkursu lub sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych – w takiej sytuacji dane będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji, sprzeciwu;
- b) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w postaci ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przez okres przedawnienia tych roszczeń przewidziany w przepisach prawa;
- c) w przypadku zwycięzców nagród, w celu wypełnienia obowiązków podatkowych związanych z Konkursem, wynikających z przepisów prawa zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z odpowiednimi



przepisami prawa – dane będą przechowywane przez Organizatora przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych związanych z konkursem jednak nie dłużej niż przez 5 (pięć) lat od końca roku kalendarzowego, w którym został przeprowadzony konkurs.

8.6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz administratora m.in. usługi informatyczne, pocztowe, logistyczne związane z dostarczeniem nagrody, prawne oraz podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

8.7. Podanie danych jest dobrowolne, przy czym brak przekazania danych uniemożliwi udział w konkursie.

8.8. Osoby, których dotyczą dane mają prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych oraz o odbiorcach danych. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo żądania dostępu do danych, sprostowania lub uzupełnienia danych; żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych.

8.9. Każdy Uczestnik może złożyć skargę na sposób przetwarzania jego danych przez Organizatora do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl), w przypadku stwierdzenia, że dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

9. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

9.1. Reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące Konkursu należy zgłaszać do Organizatora w formie pisemnej na adres korespondencyjny Astarium sp. Z o.o., ul. Francuska 11A, 03-906 Warszawa lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@koleo.pl.

9.2. Reklamacja powinna, oprócz zastrzeżeń, zawierać dane zgłaszającego: imię, nazwisko, adres e-mail.



9.3. Reklamacja może zostać złożona w czasie trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zakończenia Konkursu.

9.4. Reklamacja zostanie rozpatrzona najpóźniej w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

9.5. Osoba, która złożyła reklamację zostanie powiadomiona o wyniku rozpatrzenia reklamacji na podany w reklamacji adres e-mail lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania - listownie.

9.6. Negatywne rozpatrzenie reklamacji lub jej odrzucenie nie pozbawia Uczestnika prawa do dochodzenia roszczeń na ogólnych zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.

9.7. Bieżące zapytania dotyczące Konkursu, niemające charakteru reklamacji, można również kierować za pomocą poczty elektronicznej na adres: pomoc@koleo.pl.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

10.2. Organizator może zmienić Regulamin w trakcie trwania Konkursu. Zmiany będą skuteczne na przyszłości i nie będą naruszały praw nabytych Uczestników, ani zasad dla osób, które już dokonały zgłoszenia konkursowego. Informacja o zmianie Regulaminu wraz z aktualną treścią Regulaminu zostanie zamieszczona na stronie Organizatora.

10.3. Organizator może zakończyć Konkurs przed datą określoną w treści Regulaminu. O zakończeniu Konkursu Organizator poinformuje poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Organizatora.

10.4. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Konkursu.

10.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Konkursu.

10.6. Regulamin podlega prawu polskiemu.

